

プライバシーポリシー

株式会社アスパーク（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス（以下、総称して「本サービス」といいます。）における個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（法令等の遵守）

当社は、本サービスの利用者（以下、「利用者」といいます。）の個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン等を遵守します。

第2条（個人情報）

1. 本ポリシーにおいて個人情報とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に定める「個人情報」をいいます。
2. 当社は、本サービスに関して、以下の情報をはじめとした利用者の情報を取得する場合があります、これらの情報には個人情報が含まれることがあります。
 - 1 利用者が本サービスに登録する情報（氏名、ニックネーム、郵便番号、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレスおよびパスワード、出身校、職歴、勤務先、画像・動画・音声・文字起こしデータ等）
 - 2 お支払いのための情報（銀行口座、クレジットカード情報、クレジットカード決済ができなかった場合はその事実等）
 - 3 通信端末に関する情報（利用者のIPアドレス、クッキー（Cookie）、ADID、IDFAその他の識別子、利用状況、履歴、位置情報、利用端末、これまでにご利用いただいたサービス、ご覧になったページ・広告、ご利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境等）

第3条（個人情報の収集方法）

1. 当社は、個人情報を、適正かつ公正な手段によって取得します。
2. 当社は、個人情報を、信用情報機関等や利用者を始めとする第三者から入手する場合があります。
3. インターネット経由で取得した個人情報はSSLにて暗号化され、サーバに送信されます。
4. 当社は、以下の方法により利用者の個人情報を収集します。
 - 1 本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて利用者からご提供いただく方法
 - 2 利用者が本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく方法
 - 3 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する方法

- 4 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が利用者の個別同意に基づいて収集する方法
5. 機微な個人情報（センシティブ情報）については、当社の業務の遂行上必要な範囲外のものを取得しません。
6. 当社が取得した個人情報が不足している場合には、本サービスの全部または一部を提供できない場合があります。

第4条（個人情報を収集・利用する目的）

当社は、本サービスにおける当社に提供されるすべての個人情報を以下の利用目的の範囲内で利用するものとします。なお、個人情報の取得にあたって本ポリシーとは別に利用目的を通知した場合は、当社は、以下の目的に加え、個別に通知した目的のためにも当該個人情報を利用いたします。

【学生・その他求職者の個人情報の利用目的】

- (1) 本サービス提供及び運営のため
- (2) 本サービスに関するお問い合わせ等への回答のため
- (3) 本サービスにおける個人認証のため
- (4) 求人求職の適切なマッチングのため
- (5) 就活生の承諾に基づく、本サービス利用企業などへの個人情報開示のため
- (6) 当社からのお知らせ、ニュース、アンケート（一部広告を含む）の配信のため
- (7) 就職・転職活動へのお役立ち情報（当社、当社グループ会社又は提携先が開催するセミナー・イベント等のご案内を含みます）等の配信のため
- (8) 本サービスにより就職が決定した人の定着及び活躍状況のアンケート調査等のヒアリングの実施やお祝いギフトの付与のため
- (9) 当社プロモーション活動への協力に関する連絡（インタビューやアンケート、当社が開催するセミナー・イベントを通じて取得した情報を集計し、公表することを含む）のため
- (10) 本サービスに含まれる各種サービス（今後開始するものを含む）を相互に連携するため
- (11) 本サービスへのご登録情報、オファー受信履歴やオファー承認履歴、当社のサイト（以下、「本サイト」といいます。）の閲覧及び投稿履歴等の情報を分析し、本サービス利用企業の検索結果の表示順位の最適化に利用するため
- (12) 本サービスをご利用いただいた人の個人情報及び本サービスでの活動情報について、個人が識別できない形で統計情報を作成し、企業や大学、関係省庁等の第三者に提供するため
- (13) 本サービスに関する企画・開発・品質向上・改善のため
- (14) 本サービスに関する利用規約その他のポリシーの改訂・利用方法の変更の案内のため
- (15) 本サービスにおけるAI技術を用いた評価・分析サービスの提供のため
- (16) 本サービスにおいて利用するAIシステム及び機械学習モデルの研究開発、学習データとしての利用、及び精度向上のため

- (17) 利用者の同意に基づき、上記AI分析の結果(動画、音声、評価スコア、文字起こしデータ等)を本サービス利用企業に共有するため
- (18) その他前各号に準ずる目的のため

【本サービス利用企業担当者の個人情報の利用目的】

- (1) 本サービスの提供及び運営のため
- (2) 本サービスに関するお問い合わせ等への回答のため
- (3) 本サービス、当社のグループ会社及び提携先のサービスに関するご案内や広告の配信を行うため
- (4) 当社プロモーション活動への協力に関する連絡（インタビューやアンケート、当社が開催するセミナー・イベントを通じて取得した情報を集計し、公表することを含む）のため
- (5) 当社、当社のグループ会社及び提携先（共催企業を含む）が開催するセミナー・イベント等のご案内や申込の受付、アンケートの実施・分析等のため。また、セミナー・イベント等にご参加いただいた本サービス利用企業担当者へのセミナー・イベント後のフォローアップやお役立ち情報の提供を行うため
- (6) 本サービスの企画・開発・品質向上・改善のため
- (7) 企業担当者のオファー送信履歴や本サイトの閲覧及び投稿履歴等の情報を分析し、本サービス利用企業の就活生検索結果の表示順位の最適化に利用するため
- (8) 本サービスの利用規約の改訂・利用方法の変更の案内のため
- (9) 個人情報の取得時にお客様に対して個別に通知した目的のため
- (10) その他前各号に準ずる目的のため

第5条（個人情報の第三者への提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。
 - (1)法令に基づく場合
 - (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者（日本国外にある者を含みます。）には該当しないものとします。

- (1)当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3)個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

第6条（個人情報の共同利用）

当社は、本ポリシーもしくは個別サービスポリシーに定められた利用目的、または当社が利用者に個別に通知する利用目的を達成するために、当社の子会社及び関連会社と、本サービスにおいて当社が取得する利用者の個人情報を共同利用する場合があります。この場合、当社は、責任をもって利用者の情報を管理し、本ポリシーに従った取扱いがなされるようにいたします。当社の子会社及び関連会社は会社概要をご確認ください。

第7条（仮名加工情報）

1. 当社は、個人情報を、利用者個人を特定できないようにした仮名加工情報（個人情報保護法に定義された「仮名加工情報」をいい、以下同様とします。）に加工し、これを利用することがあります。
2. 当社は、本サービスの提供期間中、利用者の個人情報に基づく仮名加工情報の作成にあたっては、個人を特定できないようなデータ項目の削除またはランダムな文字列の置換を行い、情報を一般化することにより仮名加工情報を作成します。
3. 当社は、仮名加工情報を、本ポリシー記載の目的の範囲内で適正に取り扱います。

第8条（匿名加工情報）

1. 当社は、個人情報を、利用者を特定できないようにした匿名加工情報（個人情報保護法に定義された「匿名加工情報」をいい、以下同様とします。）または統計的な情報に加工し、これを利用することがあります。
2. 当社は、利用者の個人情報に基づく匿名加工情報の作成にあたっては、復元できないようにデータ項目の削除またはランダムな文字列の置換を行い、情報を一般化することにより匿名加工情報を作成します。
3. 当社は、匿名加工情報を、本ポリシー記載の目的の範囲内で適正に取り扱います。
4. 当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合があります。その場合は、本ポリシー記載の「個人情報の第三者への提供」に沿って対応いたします。

第9条（外部委託）

当社は、個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。個人情報の提供を行う場合には、委託先が個人情報保護体制を確保していることを条件とし、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第10条（個人情報の管理）

取得した利用者情報に関しては、適切な対策を施し、個人情報の不正取得や、紛失、改ざん、漏洩などが起こらないよう、技術面、組織面で安全管理措置を講じ、滅失又はき損の防止及び是正に取り組みます。

第11条（個人情報の開示）

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

第12条（個人情報の訂正および削除）

1. 利用者は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。
2. 当社は、利用者から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これを利用者へ通知します。

第13条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、個人情報、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人へ通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第14条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更へ同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

第15条（お問い合わせ窓口）

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：大阪市北区鶴野町1-9 梅田ゲートタワー10F

【株式会社アスパーク個人情報お問い合わせ窓口】

TEL（共通）：06-7711-0578

（土日祝・当社休業日を除く平日午前9時～午後6時）

FAX：06-7711-0843

Mail：ln-privacy@lognavi.com

改定履歴

2020年2月3日 制定

2023年11月30日 改定

2026年8月1日 改定